

# ALGEMENE VOORWAARDEN EXPLORECA

## Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Exploreca:** de handelsnaam van Developers of the Future B.V., statutair gevestigd te Boxmeer, aan Pastoor Kerstenstraat 2b 5831EW in Boxmeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75396033;
- b. **Wederpartij:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Exploreca een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten;
- c. **Partijen:** Exploreca en Wederpartij gezamenlijk;
- d. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Exploreca Diensten aan Wederpartij levert;
- e. **Diensten:** alle door Exploreca aangeboden of geleverde diensten, al dan niet tegen vergoeding, waaronder mede begrepen gratis diensten, betaalde diensten, abonnementsdiensten, aanvullende diensten, implementatie, configuratie, ondersteuning, onderhoud, koppelingen, maatwerk, promotionele diensten, publicatiediensten, advertentiediensten, magazineplaatsingen en aanverwante werkzaamheden, alsmede toegang tot en gebruik van het Platform;
- f. **Platform:** de door Exploreca ter beschikking gestelde digitale omgeving, waaronder webapplicaties, mobiele applicaties, dashboards, portals, API's en bijbehorende functionaliteiten;
- g. **Account:** het persoonlijke of zakelijke toegangsrecht waarmee Wederpartij of een door Wederpartij geautoriseerde gebruiker toegang krijgt tot het Platform;
- h. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die namens of onder verantwoordelijkheid van Wederpartij gebruikmaakt van het Platform;
- i. **Eindgebruiker:** iedere klant, gast of andere derde die via het Platform in contact komt met Wederpartij of gebruikmaakt van door Wederpartij via het Platform aangeboden functionaliteiten, producten of diensten;
- j. **Content van wederpartij:** alle gegevens, teksten, afbeeldingen, menu-informatie, productinformatie, prijzen, logo's, persoonsgegevens en overige informatie die door of namens Wederpartij via het Platform worden geplaatst, opgeslagen, verwerkt of beschikbaar gesteld;
- k. **Gebruikerscontent van derden:** alle gegevens, teksten, afbeeldingen, reviews, beoordelingen, reacties, persoonsgegevens en overige informatie die door Eindgebruikers of andere derden via het Platform worden geplaatst, opgeslagen, verwerkt of beschikbaar gesteld;
- l. **Klantdata:** alle door of namens Wederpartij aan Exploreca verstrekte of via het Platform ten behoeve van Wederpartij verwerkte gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op de bedrijfsvoering, het profiel, het aanbod, de vestigingen, campagnes of administratie van Wederpartij, met uitzondering van Platformdata;
- m. **Platformdata:** alle gegevens die betrekking hebben op het gebruik, de werking, beveiliging, prestaties, inrichting, analyses, rankings, logbestanden, systeeminformatie, afgeleide data en andere gegevens die door of ten behoeve van Exploreca worden gegenereerd in het kader van de exploitatie van het Platform;

- n. Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- o. Diensten van Derden:** producten, applicaties, software, systemen, betaaloplossingen, reserveringssystemen, kassasystemen, bezorgplatformen, websites, databases, API's of andere diensten van derden waarmee het Platform kan koppelen of samenwerken;
- p. Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen;
- q. Schriftelijk:** per brief, per e-mail, via het Platform of op andere elektronische wijze, mits de inhoud daarvan duurzaam toegankelijk is.
- r. Abonnement:** een doorlopende overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Wederpartij gedurende een bepaalde periode tegen betaling of om niet gebruik maakt van (een deel van) de Diensten van Exploreca;
- s. Module / Add-on:** een aanvullende functionaliteit, uitbreiding of onderdeel van het Platform of de Diensten die afzonderlijk kan worden afgenomen en waarvoor afzonderlijke voorwaarden of vergoedingen kunnen gelden;
- t. Vestiging:** een fysieke of digitale locatie, ondernemingseenheid of bedrijfsactiviteit van Wederpartij waarvoor gebruik wordt gemaakt van het Platform of de Diensten;
- u. Gratis account / gratis profiel:** een Account of vermelding op het Platform waarvoor geen vergoeding verschuldigd is en waarvoor beperkte functionaliteiten of afwijkende voorwaarden kunnen gelden;
- v. Promotionele diensten:** Diensten gericht op zichtbaarheid, marketing, advertenties, campagnes, publicaties, ranking, plaatsing of andere commerciële ondersteuning van Wederpartij via het Platform of via kanalen van Exploreca;
- w. Magazine / publicatiedienst:** een door Exploreca aangeboden Dienst bestaande uit redactionele, commerciële of promotionele plaatsingen in digitale of fysieke publicaties, waaronder magazines, blogs, nieuwsbrieven of vergelijkbare uitingen;
- x. Verwerkersovereenkomst:** de afzonderlijke overeenkomst tussen Partijen waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Exploreca als verwerker in de zin van de AVG wordt geregeld overeenkomstig artikel 28 AVG.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, werkzaamheden en Overeenkomsten van Exploreca.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Exploreca zijn bevestigd.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, geldt de elektronische bevestiging of aanvaarding van Exploreca als voldoende bewijs van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 2.6 Bij strijd tussen documenten geldt de volgende rangorde:
  - a.** de Schriftelijk of elektronisch bevestigde Overeenkomst, order, offerte of het aansluitformulier;

- b. eventuele bijzondere voorwaarden of modulevoorwaarden;
- c. deze algemene voorwaarden;
- d. bijlagen, service level agreements (SLA's), verwerkersovereenkomsten en overige bijbehorende documenten, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Exploreca zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbod van Exploreca is geldig gedurende veertien dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod een andere termijn is vermeld.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. Wederpartij een aanbod van Exploreca Schriftelijk aanvaardt;
  - b. Exploreca een opdracht van Wederpartij Schriftelijk bevestigt; of
  - c. Exploreca feitelijk aanvangt met de uitvoering van de Diensten.
- 3.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of omissies in offertes, aanbiedingen, prijslijsten of op het Platform binden Exploreca niet.
- 3.5 Door Exploreca opgegeven termijnen, opleverdata en planningen zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
- 3.6 Exploreca is gerechtigd een aanvraag, aanmelding of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.7 Exploreca is gerechtigd om in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst nadere informatie of verificatie te verlangen, waaronder verificatie van identiteit, branche, vestiging of tekenbevoegdheid van Wederpartij of diens vertegenwoordiger.
- 3.8 Wederpartij staat ervoor in dat degene die namens haar een aanvraag doet, een aanmelding verricht, een offerte aanvaardt of anderszins de Overeenkomst sluit, daartoe bevoegd is en Wederpartij rechtsgeldig kan binden. Wederpartij kan zich jegens Exploreca niet erop beroepen dat zodanige bevoegdheid ontbreekt, tenzij Exploreca wist dat daarvan geen sprake was;

### Artikel 4 – Aard van de dienstverlening en rol van Exploreca

- 4.1 Exploreca stelt aan Wederpartij een digitaal Platform ter beschikking ten behoeve van zichtbaarheid, contentbeheer, promotie, leadgeneratie, reserveringsaanvragen, informatievoorziening en andere ondersteunende functionaliteiten, een en ander voor zover onderdeel van de overeengekomen Diensten. Voor zover bepaalde functionaliteiten technisch reserveringen, bestellingen, betalingen of andere transactiegerelateerde handelingen faciliteren, gebeurt dit uitsluitend als technische platformondersteuning.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, fungeert Exploreca uitsluitend als leverancier en exploitant van het Platform en, onder andere, niet als verkoper, wederverkoper, bemiddelaar, lasthebber, handelsagent, reisorganisator, betaaldienstverlener, bezorgdienst, horeca-exploitant of garantsteller voor uitvoering van horeca-aanbiedingen of contractuele wederpartij van Eindgebruikers.
- 4.3 Overeenkomsten met Eindgebruikers komen uitsluitend tot stand tussen Wederpartij en de betreffende Eindgebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders door Exploreca is aangegeven.
- 4.4 Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor:
  - a. de juistheid, volledigheid en actualiteit van door haar via het Platform verstrekte informatie;

- b.** haar aanbod, prijzen, menu's, openingstijden, reserveringsvoorwaarden en overige commerciële uitingen;
  - c.** naleving van voor haar geldende wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen consumentenrecht, reclameregels, belastingwetgeving, vergunningseisen en sectorspecifieke regelgeving, waaronder in ieder geval regels met betrekking tot annuleringen, no-shows, voedselveiligheid, allergeneninformatie, leeftijdscontroles, naleving van lokale vergunningen en de voorwaarden rond levering, bezorging en afhalen;
  - d.** de afhandeling van overeenkomsten met Eindgebruikers, waaronder levering, uitvoering, klachten, retouren, terugbetalingen en klantenservice, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Exploreca geeft geen garantie ten aanzien van vindbaarheid, ranking, zichtbaarheid, bereik, omzet, reserveringen, boekingen, leads, conversie of enig ander commercieel resultaat dat Wederpartij met behulp van het Platform beoogt te behalen.
- 4.6 Exploreca is gerechtigd de wijze waarop Content, profielen, aanbiedingen of andere informatie via het Platform worden weergegeven, gerangschikt, gepositioneerd of verspreid te bepalen en te wijzigen op basis van redelijke platformregels, technische criteria, regio, gekozen pakket, functionaliteiten, gebruikspatronen, kwaliteitscriteria of commerciële keuzes, mits de kern van de overeengekomen Diensten daardoor niet wezenlijk wordt uitgehold.
- 4.7 Exploreca is gerechtigd aanbiedingen, campagnes, promoties, publicaties of andere uitingen van Wederpartij te weigeren, niet te publiceren, te verwijderen of aan te passen indien deze naar haar redelijke oordeel niet passen binnen toepasselijke wet- en regelgeving, haar beleid, technische vereisten, kwaliteitsnormen, veiligheidsbelangen of reputatie.
- 4.8 Exploreca geeft geen garantie dat het Platform geschikt is voor enig specifiek doel van Wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 5 – Accounts en gebruik van het Platform

- 5.1 Voor toegang tot het Platform kan Exploreca vereisen dat Wederpartij één of meer Accounts aanmaakt.
- 5.2 Wederpartij staat ervoor in dat de gegevens die zij verstrekt voor registratie van een Account juist, volledig en actueel zijn.
- 5.3 Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van het Platform via haar Accounts, ongeacht of dit gebruik plaatsvindt door haarzelf, haar medewerkers, hulppersonen of andere door haar ingeschakelde derden.
- 5.4 Wederpartij dient haar inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en passende beveiligingsmaatregelen te treffen, waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden en, indien beschikbaar gesteld, tweefactorauthenticatie.
- 5.5 Wederpartij zal onbevoegd gebruik, verlies, diefstal of misbruik van inloggegevens onverwijld aan Exploreca melden.
- 5.6 Exploreca is gerechtigd nadere technische of organisatorische eisen te stellen aan het gebruik van Accounts, toegangsrechten en autorisaties.
- 5.7 Het is Wederpartij niet toegestaan om Accounts te delen op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst, de gekozen abonnementsvorm of de redelijke gebruiksdoeleinden van het Platform.
- 5.8 Exploreca is gerechtigd Accounts tijdelijk of permanent te blokkeren, op te schorten of te beperken indien dit naar haar redelijke oordeel noodzakelijk is in verband met beveiligingsincidenten, (vermoedens van) misbruik, ongeautoriseerde toegang of ter

- bescherming van het Platform, Wederpartij, andere klanten of derden. Voor zover mogelijk zal Exploreca Wederpartij hierover informeren.
- 5.9 Exploreca is gerechtigd aanvullende beveiligingsmaatregelen te verlangen of af te dwingen, waaronder het resetten van wachtwoorden, het verplicht stellen van tweefactorauthenticatie of andere vormen van verificatie, indien dit naar haar redelijke oordeel noodzakelijk is voor de beveiliging van het Platform of de gegevens.
- 5.10 Wederpartij is verantwoordelijk voor een adequaat beheer van Accounts en toegangsrechten en zal Accounts van medewerkers, hulppersonen of derden die geen toegang (meer) mogen hebben tot het Platform, waaronder in geval van uitdiensttreding, functiewijziging of beëindiging van samenwerking, onverwijld intrekken of laten intrekken.
- 5.11 Exploreca is gerechtigd het aantal Accounts, gelijktijdige sessies, apparaten of andere gebruiksparemeters te beperken of te reguleren afhankelijk van het overeengekomen abonnement, pakket of gebruiksniveau.

## Artikel 6 – Gebruik van het Platform

- 6.1 Wederpartij zal het Platform uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving en redelijke instructies van Exploreca.
- 6.2 Het is Wederpartij niet toegestaan om:
- a. het Platform te gebruiken voor onrechtmatige, misleidende, frauduleuze of anderszins schadelijke doeleinden;
  - b. virussen, malware, ransomware of andere schadelijke code via het Platform te verspreiden;
  - c. beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen, te doorbreken of te testen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Exploreca;
  - d. het Platform te gebruiken op een wijze die de beschikbaarheid, integriteit of beveiliging van het Platform of de systemen van Exploreca of derden kan schaden;
  - e. geautomatiseerd, excessief of oneigenlijk gebruik te maken van het Platform, waaronder scraping, crawling of bulkrequests, voor zover niet uitdrukkelijk toegestaan;
  - f. het Platform of delen daarvan te kopiëren, wijzigen, decompileren, reverse engineeren of anderszins te analyseren, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat;
  - g. het Platform beschikbaar te stellen aan derden buiten de eigen organisatie van Wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de Overeenkomst.
  - h. het Platform te gebruiken voor het verzenden van spam, ongewenste commerciële communicatie of misleidende aanbiedingen, dan wel voor het publiceren van nepacties, fictieve kortingen of anderszins misleidende promoties;
  - i. nepreviews, fictieve beoordelingen of gemanipuleerde feedback te plaatsen, te laten plaatsen of te faciliteren, dan wel op enige wijze de betrouwbaarheid van reviews of beoordelingen te beïnvloeden;
  - j. het Platform te gebruiken op een wijze die de integriteit, betrouwbaarheid, eerlijke werking of reputatie van het Platform of Exploreca kan schaden;
  - k. mechanismen, systemen of functionaliteiten van het Platform te omzeilen of te manipuleren, waaronder mede begrepen prijsmechanismen, ranking-, zichtbaarheid- of aanbevelingssytemen.
- 6.3 Exploreca is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen om oneigenlijk, overmatig of onveilig gebruik van het Platform te voorkomen of te beperken en ter bevordering

van een eerlijk en evenwichtig gebruik daarvan, waaronder mede begrepen het toepassen van rate limits, anti-botmaatregelen, gebruiksbeperkingen en een fair use-beleid.

## Artikel 7 – Content en verantwoordelijkheid van Wederpartij

- 7.1 Wederpartij blijft zelf verantwoordelijk voor alle Content die zij via het Platform plaatst, opslaat, verwerkt, verspreidt of anderszins beschikbaar stelt.
- 7.2 Wederpartij garandeert dat haar Content:
  - a. juist, volledig, actueel en niet misleidend is, waaronder mede begrepen informatie over allergenen, prijsvermelding, beschikbaarheid van deals, openingstijden en eventinformatie;
  - b. geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten, portretrechten of databankrechten, en dat voor gebruikte foto's, video's en andere content alle benodigde rechten en toestemmingen zijn verkregen, waaronder voor zover vereist toestemming van afgebeelde personen
  - c. niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, openbare orde of goede zeden;
  - d. geen beledigende, discriminerende, bedreigende, haatzaaiende, obscene of anderszins onrechtmatige inhoud bevat.
- 7.3 Wederpartij vrijwaart Exploreca voor alle aanspraken van derden die verband houden met Content van Wederpartij of het gebruik van het Platform door Wederpartij in strijd met de Overeenkomst of de wet.
- 7.4 Exploreca is niet gehouden om Content van Wederpartij actief te controleren, te monitoren of inhoudelijk te beoordelen.
- 7.5 Exploreca verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, wereldwijd, niet-overdraagbaar, sublicentieerbaar voor zover noodzakelijk aan door haar ingeschakelde derden, recht om Content van Wederpartij te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, op te slaan, te bewerken en weer te geven voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, de weergave van het bedrijf van Wederpartij op het Platform, de promotie van Wederpartij via kanalen van Exploreca, waaronder websites, apps, nieuwsbrieven, sociale media en magazines, en marketing- en communicatie-uitingen rondom het Platform.
- 7.6 Indien Exploreca kennisneemt van of redelijkerwijs vermoedt dat Content of gebruik van het Platform onrechtmatig, schadelijk of in strijd met deze algemene voorwaarden is, is Exploreca gerechtigd om naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving:
  - a. Content te verwijderen of ontoegankelijk te maken;
  - b. Accounts tijdelijk of permanent te blokkeren;
  - c. het gebruik van het Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten;
  - d. aanwijzingen te geven waaraan Wederpartij onverwijld gevolg dient te geven;
  - e. Content te bewerken voor wat betreft formaat, beeldverhouding, technische kwaliteit, categorisering, metadata of wijze van presentatie, voor zover de inhoud daarvan niet wezenlijk misleidend wordt gewijzigd.
- 7.7 Voor zover het Platform reviews, beoordelingen of andere gebruikersfeedback faciliteert, is Exploreca gerechtigd deze te modereren, te verbergen, te verwijderen, de publicatie daarvan uit te stellen of daarop verificatie toe te passen indien zij daartoe naar haar redelijke oordeel aanleiding ziet, waaronder in geval van misbruik, fraude, manipulatie, strijd met wet- of regelgeving, strijd met deze algemene voorwaarden of ter bescherming van de betrouwbaarheid en integriteit van het Platform. Exploreca kan Wederpartij de mogelijkheid bieden om op reviews te reageren, maar is daartoe niet verplicht.

- 7.8 Exploreca is gerechtigd Content die naar haar redelijke oordeel inactief, verouderd, onjuist, technisch ongeschikt, niet langer relevant of strijdig met de actuele inrichting of kwaliteitsstandaarden van het Platform is, te archiveren, te verwijderen of niet langer zichtbaar te maken.
- 7.9 Voor zover wettelijk toegestaan, is Exploreca niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit maatregelen als bedoeld in het vorige lid, mits deze maatregelen niet evident onredelijk zijn.

## Artikel 8 – Notice-and-takedown en optreden bij misbruik

- 8.1 Indien een derde bij Exploreca klaagt over Content of gebruik van het Platform door Wederpartij, dient die melding voldoende concreet en onderbouwd te zijn, zodat Exploreca de aard en ernst van de melding redelijkerwijs kan beoordelen. Exploreca is gerechtigd aanvullende informatie te verlangen alvorens een melding in behandeling te nemen.
- 8.2 Wederpartij zal bij een klacht, melding of vermoeden van misbruik alle redelijke medewerking verlenen aan een onderzoek door Exploreca en desgevraagd tijdig alle relevante informatie verstrekken.
- 8.3 Indien naar het redelijke oordeel van Exploreca sprake is van kennelijk onrechtmatige Content, kennelijk misbruik van het Platform of een situatie die de veiligheid, continuïteit of reputatie van Exploreca, andere klanten of derden in gevaar brengt, is Exploreca gerechtigd onmiddellijk in te grijpen, waaronder door verwijdering van Content, blokkering van Accounts of opschorting van Diensten.
- 8.4 Exploreca is niet verplicht om juridisch inhoudelijk uitspraak te doen over civielrechtelijke geschillen tussen Wederpartij en derden. Indien sprake is van een melding die niet zonder nader juridisch of feitelijk onderzoek kan worden beoordeeld, is Exploreca gerechtigd de melding niet inhoudelijk te beoordelen, partijen naar elkaar of naar de bevoegde instantie te verwijzen, of een voorlopige maatregel te nemen indien zij dat redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- 8.5 Voor zover de omstandigheden dat toelaten, zal Exploreca Wederpartij in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn op de melding te reageren, de betreffende Content aan te passen of te verwijderen, of andere passende herstelmaatregelen te treffen.
- 8.6 Wederpartij kan gemotiveerd bezwaar maken tegen een door Exploreca genomen maatregel als bedoeld in dit artikel. Het indienen van bezwaar schort de bevoegdheid van Exploreca om de maatregel te handhaven niet op. Exploreca zal een bezwaar binnen een redelijke termijn beoordelen en haar beslissing, voor zover redelijkerwijs mogelijk, motiveren.
- 8.7 Exploreca is gerechtigd om gegevens van Wederpartij of gebruiksgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten of derden indien zij daartoe wettelijk verplicht is, op grond van een bindend bevel daartoe gehouden is, of indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is om haar rechten, de rechten van derden of de veiligheid van het Platform te beschermen.

## Artikel 9 – Diensten van Derden en koppelingen

- 9.1 Het Platform kan koppelingen, integraties of functionaliteiten bevatten die gebruikmaken van Diensten van Derden.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, levert Exploreca dergelijke Diensten van Derden niet zelf en is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking, beschikbaarheid, veiligheid of voorwaarden daarvan.
- 9.3 Het gebruik van Diensten van Derden door Wederpartij is uitsluitend voor rekening en risico van Wederpartij en kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van die derden.

- 9.4 Exploreca staat er niet voor in dat koppelingen met Diensten van Derden ononderbroken beschikbaar blijven of dat wijzigingen aan de zijde van een derde geen invloed hebben op de werking van het Platform.
- 9.5 Indien voor een koppeling gegevens van Wederpartij of Persoonsgegevens aan een derde worden verstrekt, is Wederpartij verantwoordelijk voor het beoordelen of zij daartoe gerechtigd is en voor het informeren van betrokkenen indien en voor zover wettelijk vereist.
- 9.6 Exploreca is gerechtigd koppelingen met Diensten van Derden te wijzigen, te vervangen of te beëindigen indien dit naar haar redelijke oordeel noodzakelijk is, onder meer wegens technische wijzigingen, beveiligingsredenen, wijzigingen in voorwaarden van derden, beëindiging van samenwerking of om andere bedrijfsmatige redenen. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal Exploreca Wederpartij hierover vooraf informeren.
- 9.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn kosten voor Diensten van Derden, waaronder licenties, abonnementen, transactiekosten of gebruiksvergoedingen van derden, niet inbegrepen in de door Exploreca gehanteerde tarieven en komen deze volledig voor rekening van Wederpartij.
- 9.8 Exploreca staat er niet voor in dat Diensten van Derden of koppelingen daarmee ononderbroken beschikbaar blijven. Functionaliteiten van het Platform kunnen geheel of gedeeltelijk vervallen, worden beperkt of gewijzigd indien Diensten van Derden, API's, integraties of voorwaarden van derden worden aangepast, beëindigd of niet langer beschikbaar zijn.
- 9.9 Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en correct afsluiten, onderhouden en naleven van de voor het gebruik van Diensten van Derden benodigde licenties, abonnementen en voorwaarden, alsmede voor het voldoen aan de daarvoor geldende verplichtingen.

## Artikel 10 – Beschikbaarheid, onderhoud en support

- 10.1 Exploreca zal zich inspannen om het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar te houden voor Wederpartij. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, geldt ter zake van beschikbaarheid, functionaliteit, responstijden, hersteltermijnen en support een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 10.2 Exploreca geeft geen garantie dat het Platform foutloos, ononderbroken of zonder storingen zal functioneren. Wederpartij erkent dat storingen, onderbrekingen, vertragingen, onderhoud en beveiligingsmaatregelen onderdeel kunnen zijn van de exploitatie van een digitaal platform.
- 10.3 Exploreca is gerechtigd het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken indien dit noodzakelijk is ten behoeve van onderhoud, aanpassing, verbetering, beveiliging of herstel van storingen.
- 10.4 Exploreca zal gepland onderhoud, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aankondigen. Exploreca is gerechtigd noodonderhoud of spoedeisende beveiligingsmaatregelen zonder voorafgaande aankondiging uit te voeren indien de omstandigheden dit naar haar redelijke oordeel vereisen.
- 10.5 Supporttijden, responstijden, hersteltermijnen of service levels gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA of andere aanvullende afspraak.
- 10.6 Exploreca is niet gehouden tot ondersteuning van Eindgebruikers, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 10.7 Wederpartij zal storingen en incidenten zo volledig mogelijk melden via het door Exploreca aangewezen supportkanaal.

- 10.8 Support door Exploreca ziet uitsluitend op het gebruik en functioneren van het Platform en omvat niet het geven van advies over bedrijfsvoering, commerciële of marketingresultaten, inrichting van aanbiedingen, omzetoptimalisatie of juridische compliance van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.9 Exploreca is gerechtigd om de inhoud, vorm, functionaliteiten en technische eigenschappen van het Platform van tijd tot tijd te wijzigen, mits de kernfunctionaliteit van de overeengekomen Dienst daardoor niet wezenlijk wordt uitgehold.
- 10.10 Exploreca is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verminderde prestaties van het Platform als gevolg van onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, noodmaatregelen of wijzigingen aan Diensten van Derden.

## Artikel 11 – Implementatie, configuratie en maatwerk

- 11.1 Indien Partijen implementatie, configuratie, onboarding, training, maatwerk of andere aanvullende werkzaamheden overeenkomen, gelden deze als afzonderlijke Diensten onder de Overeenkomst.
- 11.2 Exploreca zal dergelijke werkzaamheden uitvoeren op basis van de informatie die door Wederpartij is verstrekt. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid daarvan.
- 11.3 Indien Wederpartij benodigde informatie, materialen, beslissingen, goedkeuringen of medewerking niet tijdig verstrekt, is Exploreca gerechtigd de planning, opleverdata en termijnen dienovereenkomstig aan te passen, zonder dat dit een tekortkoming van Exploreca oplevert.
- 11.4 Exploreca is gerechtigd werkzaamheden te laten verrichten door derden of hulppersonen.
- 11.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn maatwerk-, implementatie- en configuratiewerkzaamheden niet inbegrepen in abonnementsvergoedingen.
- 11.6 Wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden, wensen of scope kunnen leiden tot meerwerk, aanvullende kosten en aanpassing van termijnen.
- 11.7 Exploreca is niet verplicht om een verzoek tot wijziging of meerwerk te accepteren.
- 11.8 Meerwerk of wijzigingen kunnen door Partijen worden overeengekomen of bevestigd via e-mail, via het Platform, via een ticketsysteem of andere gebruikelijke communicatiemiddelen. Mondelinge afspraken over meerwerk binden Exploreca slechts indien en voor zover deze door Exploreca zijn bevestigd of vastgelegd.
- 11.9 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op maatwerk, configuraties, ontwerpen, documentatie, koppelingen en andere resultaten van aanvullende werkzaamheden uitsluitend bij Exploreca of haar licentiegevers. Voor zover nodig verleent Exploreca aan Wederpartij gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

## Artikel 12 – Verplichtingen van Wederpartij

- 12.1 Wederpartij zal Exploreca steeds tijdig voorzien van alle informatie, gegevens, medewerking en toegang die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2 Wederpartij staat ervoor in dat alle door haar verstrekte informatie en materialen juist, volledig, actueel en rechtmatig zijn.
- 12.3 Wederpartij draagt zelf zorg voor deugdelijke apparatuur, internetverbindingen, interne systemen, beveiliging en configuraties die nodig zijn om het Platform te kunnen gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 12.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of bemoeilijkt doordat Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt, is Exploreca gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.
- 12.5 Wederpartij vrijwaart Exploreca voor schade en aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige gegevens, onrechtmatige instructies of schending van de verplichtingen uit dit artikel.
- 12.6 Wederpartij zal Exploreca onverwijld informeren over wijzigingen die relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen wijzigingen in bedrijfsgegevens, vestigingen, contactpersonen, vergunningstatus, btw-gegevens of andere administratieve of juridische gegevens, voor zover deze van invloed kunnen zijn op het gebruik van het Platform of de uitvoering van de Diensten.
- 12.7 Wederpartij zal alle redelijke instructies van Exploreca met betrekking tot het veilig, correct en verantwoord gebruik van het Platform opvolgen, waaronder begrepen instructies inzake beveiliging, toegangsbeheer en preventie van misbruik.

## Artikel 13 – Abonnementen, tarieven en prijzen

- 13.1 Voor het gebruik van het Platform kan Exploreca abonnementen, licentie- of gebruiksvergoedingen, implementatievergoedingen, transactievergoedingen, service fees, maatwerkvergoedingen of andere tarieven in rekening brengen.
- 13.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 13.3 Een abonnement kan worden aangegaan per maand, per jaar of voor een andere overeengekomen looptijd.
- 13.4 Indien een gratis proefperiode wordt aangeboden, kunnen de duur, voorwaarden en functionaliteiten daarvan per aanbod verschillen. Functionaliteiten in een proefperiode kunnen beperkt zijn ten opzichte van een betaald abonnement. Exploreca is gerechtigd een proefperiode of gratis account tussentijds te wijzigen, te beperken of te beëindigen. Na afloop van de proefperiode wordt deze automatisch omgezet in een betaald abonnement, tenzij Wederpartij tijdig vóór het einde van de proefperiode opzegt of Exploreca uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 13.5 Indien vergoedingen afhankelijk zijn van aantallen vestigingen, gebruikers, transacties, modules, locaties, orders, reserveringen of andere gebruiksgegevens, is de door Exploreca geregistreerde administratie leidend, behoudens tegenbewijs door Wederpartij.
- 13.6 Exploreca is gerechtigd kennelijke vergissingen in prijsopgaven te herstellen.
- 13.7 Exploreca kan bepaalde Diensten kosteloos aanbieden, waaronder gratis basisprofielen of proefabonnementen. Op dergelijke gratis Diensten kunnen beperkte functionaliteiten, gebruiksbeperkingen of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- 13.8 Exploreca is gerechtigd gratis Diensten, functionaliteiten of onderdelen daarvan te allen tijde te wijzigen, te beperken of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding of compensatie.
- 13.9 Wederpartij kan, voor zover door Exploreca toegestaan, een abonnement upgraden of downgraden. Exploreca is gerechtigd voorwaarden te stellen aan upgrades en downgrades, waaronder het moment van ingang, minimale looptijden, prijsaanpassingen en technische of functionele gevolgen.
- 13.10 Aanvullende functionaliteiten, modules, add-ons of uitbreidingen van het Platform worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, afzonderlijk in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven.

- 13.11 Magazineplaatsingen, redactionele of promotionele publicaties en andere publicatiediensten van Exploreca gelden als afzonderlijke aanvullende Diensten en worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, apart geoffreerd en gefactureerd.

## Artikel 14 – Facturatie en betaling

- 14.1 Exploreca factureert de door Wederpartij verschuldigde bedragen op de door haar gekozen of door Exploreca aangewezen wijze, waaronder per e-mail, via het Platform of door middel van automatische incasso. Exploreca is gerechtigd voor bepaalde Diensten, waaronder implementatie, maatwerk, advertentiediensten, magazineplaatsingen of andere aanvullende Diensten, vooruitbetaling, een voorschot of zekerheid voor betaling te verlangen.
- 14.2 Exploreca is gerechtigd automatische incasso als verplichte betaalmethode voor te schrijven. Wederpartij zal in dat geval alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is om automatische incasso mogelijk te maken.
- 14.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.4 Betaling geschiedt zonder opschorting, aftrek, korting of verrekening.
- 14.5 Indien Wederpartij bezwaar maakt tegen een factuur, schort dit uitsluitend de betalingsverplichting op ten aanzien van het betwiste gedeelte, en niet ten aanzien van het onbetwiste gedeelte.
- 14.6 Indien Wederpartij niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 14.7 Vanaf de dag van verzuim is Wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van Wederpartij.
- 14.8 Indien Wederpartij in verzuim is, is Exploreca gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, Accounts te blokkeren, het gebruik van het Platform te beperken of de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.
- 14.9 Door Wederpartij gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.10 In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, beslag of andere omstandigheden waaruit blijkt dat Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen van Exploreca op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 14.11 De administratie en registraties van Exploreca strekken tot volledig bewijs van de door Wederpartij verschuldigde bedragen en van door Wederpartij verrichte of verschuldigde betalingen, behoudens door Wederpartij te leveren tegenbewijs.

## Artikel 15 – Prijswijzigingen en indexering

- 15.1 Exploreca is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van indexering en daarnaast bij stijging van kostprijsbepalende factoren, waaronder lonen, hostingkosten, licentiekosten van derden, inflatie, belastingen of overige externe kosten.
- 15.2 Exploreca zal een prijswijziging voor lopende abonnementen tijdig vooraf aankondigen.
- 15.3 Indien een prijsverhoging uitsluitend het gevolg is van wettelijke verplichtingen of van indexering volgens een objectieve maatstaf, geeft dit Wederpartij geen recht op beëindiging van de Overeenkomst.

- 15.4 Indien Exploreca een wezenlijke prijsverhoging doorvoert die niet het gevolg is van een wettelijke verplichting of reguliere indexering, is Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst tegen de ingangsdatum van de prijswijziging Schriftelijk op te zeggen, mits die opzegging plaatsvindt binnen veertien dagen na de aankondiging.

## Artikel 16 – Intellectuele eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de bijbehorende software, documentatie, ontwerpen, rapportages, interfaces, databestanden, analyses, templates, werkwijzen en overige materialen die door Exploreca ter beschikking worden gesteld of worden ontwikkeld, berusten uitsluitend bij Exploreca of haar licentiegevers.
- 16.2 De Overeenkomst strekt uitsluitend tot het verlenen van een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht aan Wederpartij om het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor haar eigen interne bedrijfsvoering en voor het doel waarvoor het Platform is bedoeld.
- 16.3 Wederpartij verkrijgt geen recht op broncode, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 16.4 Wederpartij zal alle aanduidingen betreffende intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijkheid of herkomst op of in het Platform en de ter beschikking gestelde materialen intact laten.
- 16.5 Voor zover Wederpartij aan Exploreca suggesties, feedback of verbetervoorstellen verstrekt met betrekking tot het Platform of de Diensten, is Exploreca gerechtigd deze zonder beperking en zonder vergoeding te gebruiken.
- 16.6 Rechten op Content van Wederpartij en op Klantdata blijven berusten bij Wederpartij of haar licentiegevers. Wederpartij verleent aan Exploreca voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, wereldwijd, niet-overdraagbaar en, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, sublicentieerbaar recht om Content van Wederpartij en Klantdata te hosten, op te slaan, te verwerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken en weer te geven voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, de publicatie via het Platform en de app, en het gebruik in magazines, sociale media en andere promotionele uitingen van Exploreca, voor zover dit verband houdt met de dienstverlening, het profiel of aanbod van Wederpartij, of de promotie van het Platform.
- 16.7 Rechten op Platformdata berusten uitsluitend bij Exploreca of haar licentiegevers. Exploreca is gerechtigd Platformdata te gebruiken voor analyse, statistiek, beveiliging, benchmarking, productverbetering en bedrijfsvoering, mits voor zover van toepassing persoonsgegevens daarin slechts worden verwerkt overeenkomstig de AVG en niet direct tot Wederpartij of een betrokkene herleidbaar worden gemaakt, tenzij daarvoor een afzonderlijke rechtsgrond bestaat.
- 16.8 Tenzij Wederpartij daartegen voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk bezwaar maakt, is Exploreca gerechtigd de handelsnaam, het logo en het merk van Wederpartij uitsluitend te gebruiken om Wederpartij als klant of gebruiker van het Platform te identificeren in referentielijsten, op haar website, in presentaties en in vergelijkbare zakelijke uitingen van Exploreca.

## Artikel 17 – Persoonsgegevens

- 17.1 Partijen zullen ieder de op hen rustende verplichtingen uit hoofde van de AVG naleven.
- 17.2 Indien Exploreca ten behoeve van Wederpartij Persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, zullen Partijen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

- 17.3 Wederpartij staat ervoor in dat zij gerechtigd is om Persoonsgegevens aan Exploreca te verstrekken en via het Platform te laten verwerken.
- 17.4 Wederpartij is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van Persoonsgegevens van Eindgebruikers, voor zover zij ter zake verwerkingsverantwoordelijke is.
- 17.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Exploreca passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van Persoonsgegevens, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de verwerking en de daarmee gemoeide risico's.
- 17.6 Indien zich een inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet die betrekking heeft op door Exploreca ten behoeve van Wederpartij verwerkte Persoonsgegevens, zal Exploreca Wederpartij daarover informeren voor zover en zodra dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
- 17.7 Na het einde van de Overeenkomst zal Exploreca, voor zover zij als verwerker optreedt, de betreffende Persoonsgegevens verwijderen of aan Wederpartij retourneren, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.
- 17.8 Voor zover Exploreca ten behoeve van Wederpartij optreedt als verwerker, prevaleren ten aanzien van de verwerking, bewaring, retournering en verwijdering van Persoonsgegevens de verwerkersovereenkomst en dit artikel boven eventuele afwijkende bepalingen elders in deze algemene voorwaarden.

## Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheimhouden en niet voor een ander doel gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan informatie die door een Partij als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de andere Partij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
- 18.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
  - a. reeds openbaar was op het moment van ontvangst;
  - b. nadien openbaar is geworden zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
  - c. reeds rechtmatig in bezit was van de ontvangende Partij;
  - d. rechtmatig van een derde is verkregen zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
  - e. openbaar moet worden gemaakt op grond van wet, rechterlijk bevel of bindend overheidsvoorschrift, mits de ontvangende Partij de andere Partij daarvan voor zover wettelijk toegestaan tijdig informeert.
- 18.4 Partijen leggen de in dit artikel bedoelde verplichtingen tevens op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 18.5 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot vijf jaar na het einde daarvan, dan wel, voor zover het informatie betreft die naar haar aard als vertrouwelijke informatie kwalificeert en haar vertrouwelijke karakter behoudt, zolang deze informatie niet openbaar is geworden zonder schending van deze geheimhoudingsplicht.

## Artikel 19 – Boete bij schending van geheimhouding

- 19.1 Indien Wederpartij in strijd handelt met artikel 18 en deze schending aan haar kan worden toegerekend, verbeurt zij aan Exploreca een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 per

overtreding en EUR 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 50.000, onverminderd het recht van Exploreca om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, met dien verstande dat de rechter de boete kan matigen voor zover de wet daartoe de mogelijkheid biedt.

19.2 Voor het verbeuren van de boete is geen ingebrekestelling vereist.

## Artikel 20 – Duur, verlenging en opzegging

- 20.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, wordt een abonnement voor bepaalde tijd aangegaan voor de overeengekomen initiële looptijd.
- 20.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt een abonnement:
- bij een maandabonnement telkens stilzwijgend verlengd met één maand;
  - bij een jaarabonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd dat door ieder der Partijen Schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.3 Indien een abonnement voor onbepaalde tijd geldt, kan ieder der Partijen dit abonnement Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.4 Opzegging ontslaat Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen over de reeds aangevangen contractstermijn.
- 20.5 Exploreca is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien:
- Wederpartij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt;
  - Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt of liquideert;
  - Wederpartij het Platform gebruikt in strijd met de Overeenkomst, de wet of de redelijke instructies van Exploreca;
  - voortzetting van de dienstverlening in redelijkheid niet van Exploreca kan worden gevergd.
- 20.6 Na het einde van de Overeenkomst vervalt het recht van Wederpartij om het Platform te gebruiken en is Exploreca gerechtigd Accounts te deactiveren en toegang tot het Platform te beëindigen.
- 20.7 Gratis accounts, gratis basisprofielen en andere kosteloos aangeboden Diensten kunnen door Exploreca te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder gehoudenheid tot enige vergoeding of compensatie, worden gewijzigd, beperkt of beëindigd.
- 20.8 Een verzoek van Wederpartij tot downgrade van een abonnement, pakket, module of functionaliteit geldt uitsluitend tegen het einde van de lopende contractstermijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Exploreca is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan een downgrade.
- 20.9 Beëindiging van de Overeenkomst laat reeds overeengekomen of bevestigde campagnes, magazineplaatsingen, promotionele uitingen, aanvullende modules of andere afzonderlijke Diensten onverlet, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of uit de aard van de betreffende Dienst anders voortvloeit. Voor dergelijke Diensten blijven de overeengekomen vergoedingen verschuldigd.

## Artikel 21 – Exit en klantdata

- 21.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Exploreca na beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot het verstrekken van een volledige database dump, broncode, een niet-standaard export, technische migratiebestanden of andere gegevens, bestanden of materialen die naar hun aard behoren tot de systemen, inrichting, werking of bedrijfsvoering van Exploreca.
- 21.2 Wederpartij heeft na beëindiging van de Overeenkomst geen zelfstandig recht op export van gegevens, tenzij en voor zover Exploreca uitdrukkelijk anders bepaalt, onverminderd artikel 17 en de toepasselijke verwerkersovereenkomst. Indien Exploreca een export verstrekt, betreft deze uitsluitend Content van Wederpartij en Klantdata die rechtstreeks op Wederpartij betrekking hebben, in een door Exploreca te bepalen gangbaar bestandsformaat.
- 21.3 Platformdata, analysegegevens, logbestanden, rankings, afgeleide data en andere gegevens die behoren tot of samenhangen met de exploitatie van het Platform door Exploreca, worden niet aan Wederpartij verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of voor zover Exploreca daartoe wettelijk verplicht is.
- 21.4 Voor zover Exploreca ten behoeve van Wederpartij Persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, geldt voor retournering of verwijdering van die Persoonsgegevens het bepaalde in artikel 17 en de verwerkersovereenkomst.
- 21.5 Exploreca is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen voor werkzaamheden in verband met datamigratie, export, conversie, aanvullende ondersteuning of overige exit-werkzaamheden.
- 21.6 Na afloop van een redelijke bewaartermijn na beëindiging van de Overeenkomst is Exploreca gerechtigd Klantdata te verwijderen, tenzij op haar een wettelijke bewaarplicht rust.
- 21.7 Exploreca is niet gehouden om Klantdata langer te bewaren of toegankelijk te houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor een ordentelijke beëindiging van de dienstverlening.

## Artikel 22 – Opschorting

- 22.1 Exploreca is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 22.2 Exploreca is voorts gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien naar haar redelijke oordeel sprake is van een veiligheidsincident, een vermoeden van fraude of misbruik, aannemelijke reputatieschade, juridische risico's, of andere omstandigheden waardoor voortzetting van de dienstverlening tijdelijk niet van haar kan worden gevergd.
- 22.3 Tot de opschortingsmaatregelen van Exploreca behoren onder meer het beperken van functionaliteiten, het blokkeren van Accounts, het opschorten van support of het tijdelijk buiten gebruik stellen van het Platform voor Wederpartij.
- 22.4 Indien de omstandigheden dit vereisen, is Exploreca gerechtigd de opschorting met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling toe te passen.
- 22.5 Exploreca is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een rechtmatige opschorting.

## Artikel 23 – Overmacht

- 23.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Exploreca onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is, of waardoor nakoming in redelijkheid niet van Exploreca kan worden gevergd.
- 23.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in elektriciteit, internet, dataverkeer of telecommunicatie, uitval van hosting-, cloud- of infrastructuurproviders, tekortkomingen van app stores, domeinproviders, payment providers of andere voor de dienstverlening essentiële

derden, cyberaanvallen, hacks, malware, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, stakingen en tekortkomingen van toeleveranciers of andere derden van wie Exploreca afhankelijk is.

- 23.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Exploreca opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
- 23.4 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen voortduurt, is Exploreca gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- 23.5 Exploreca is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor schade van Wederpartij.
- 23.6 Overmacht aan de zijde van Exploreca laat de verplichtingen van Wederpartij, waaronder betalingsverplichtingen, in beginsel onverlet, tenzij en voor zover nakoming door Wederpartij feitelijk onmogelijk is geworden als direct gevolg van de overmachtssituatie of dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Wederpartij kan worden gevergd.

## Artikel 24 – Aansprakelijkheid van Exploreca

- 24.1 De totale aansprakelijkheid van Exploreca wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Wederpartij in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Exploreca heeft betaald voor de betreffende Dienst.
- 24.2 Indien de schade verband houdt met gratis Diensten, gratis accounts, proefaccounts, bètafunctionaliteiten, testfunctionaliteiten of andere om niet of experimenteel aangeboden Diensten, is iedere aansprakelijkheid van Exploreca uitgesloten, althans beperkt tot nihil, voor zover rechtens toegestaan.
- 24.3 Indien de Overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan twaalf maanden heeft geduurd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Wederpartij tot dat moment daadwerkelijk heeft betaald.
- 24.4 Exploreca is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Exploreca aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Exploreca kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 24.5 Exploreca is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van goodwill, verlies van klanten, verlies van ranking, zichtbaarheid, reviews, bereik, advertentieresultaten, leads, reserveringen, boekingen, omzet, schade door dataverlies, schade als gevolg van aanspraken van Eindgebruikers of derden en schade verband houdend met het gebruik van Diensten van Derden.
- 24.6 Voor zover Exploreca promotionele, advertentie-, publicatie- of zichtbaarheid gerelateerde Diensten verleent, gelden deze uitsluitend als inspanningsverbintenis en geeft Exploreca geen garantie ten aanzien van ranking, bereik, zichtbaarheid, conversie, reviews, leads, reserveringen, boekingen, advertentieresultaten of enig ander commercieel resultaat.
- 24.7 Exploreca is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
- a. onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie van Wederpartij;

- b.** onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van het Platform door Wederpartij;
  - c.** storingen in of uitval van internet, telecommunicatie, hardware of software van Wederpartij of derden;
  - d.** wijzigingen in of uitval van Diensten van Derden;
  - e.** maatregelen die Exploreca op grond van deze algemene voorwaarden redelijkerwijs mocht nemen.
- 24.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, Schriftelijk aan Exploreca meldt en Exploreca een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
- 24.9 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Exploreca vervalft twaalf maanden na de dag waarop Wederpartij zowel met de schade als met de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.
- 24.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Exploreca.

## Artikel 25 – Vrijwaring door Wederpartij

- 25.1 Wederpartij vrijwaart Exploreca voor alle aanspraken van derden, waaronder Eindgebruikers, toezichthouders en rechthebbenden, die voortvloeien uit of verband houden met:
- a.** de Content van Wederpartij;
  - b.** het aanbod, de producten, diensten, deals, events, prijsacties of andere commerciële uitingen van Wederpartij;
  - c.** onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van Wederpartij, waaronder begrepen voedselinformatie, allergeneninformatie, prijsvermelding, beschikbaarheid, openingstijden en eventinformatie;
  - d.** het ontbreken van vereiste vergunningen, toestemmingen of andere publiekrechtelijke vereisten aan de zijde van Wederpartij;
  - e.** schending van rechten van derden door Wederpartij, waaronder intellectuele eigendomsrechten op door of namens Wederpartij aangeleverd promotiemateriaal, foto's, video's, teksten, logo's of andere content;
  - f.** onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst gebruik van het Platform door Wederpartij;
  - g.** onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens waarvoor Wederpartij verantwoordelijk is;
  - h.** boetes, sancties, handhavingsmaatregelen of andere aanspraken van toezichthouders, voor zover de oorzaak daarvan is gelegen in een handelen of nalaten van Wederpartij.
- 25.2 De vrijwaring omvat mede de redelijke kosten van verweer, juridische bijstand, onderzoek, schikkingen, schadevergoedingen en door toezichthouders opgelegde boetes of maatregelen, voor zover deze verband houden met een aanspraak als bedoeld in lid 1 en de oorzaak daarvan aan Wederpartij kan worden toegerekend.
- 25.3 Exploreca zal Wederpartij onverwijld informeren over een aanspraak waarvoor zij op grond van dit artikel een beroep doet op vrijwaring.

## Artikel 26 – Klachten

- 26.1 Wederpartij dient klachten over de Diensten of facturen van Exploreca zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, Schriftelijk en voldoende gespecificeerd bij Exploreca in te dienen.

- 26.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op, met dien verstande dat een klacht over een factuur uitsluitend betrekking kan hebben op het betwiste gedeelte en geen opschorting rechtvaardigt van het onbetwiste gedeelte.
- 26.3 Voor zover Diensten van Exploreca betrekking hebben op zichtbaarheid, promotie, advertenties, publicaties of andere commerciële ondersteuning, geven klachten over ranking, bereik, zichtbaarheid, reviews, advertentieresultaten, leads, reserveringen, boekingen, omzet of andere commerciële resultaten geen recht op restitutie, korting, schadevergoeding of verrekening, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 26.4 Indien Wederpartij niet tijdig klaagt, vervallen haar rechten ter zake, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
- 26.5 Exploreca zal zich inspannen om tijdig op een klacht te reageren, maar is niet gehouden andere werkzaamheden te verrichten dan uit de Overeenkomst voortvloeien.

## Artikel 27 – Overdracht van rechten en verplichtingen

- 27.1 Wederpartij is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Exploreca aan een derde over te dragen.
- 27.2 Exploreca is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een reorganisatie, herstructurering, fusie, overname of overdracht van (een deel van) haar onderneming.
- 27.3 Een beding als bedoeld in lid 1 heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 28 – Niet-overname personeel

- 28.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf maanden na het einde daarvan zal Wederpartij zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Exploreca geen medewerkers van Exploreca die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest in dienst nemen of anderszins direct voor zich laten werken.
- 28.2 Het voorgaande geldt niet indien een medewerker reageert op een algemene openbare vacature zonder dat sprake is van gerichte benadering door Wederpartij.
- 28.3 Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, is zij aan Exploreca een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Exploreca om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 29 – Wijziging van de algemene voorwaarden en van de Diensten

- 29.1 Exploreca is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 29.2 Wijzigingen treden in werking op de door Exploreca aangekondigde datum.
- 29.3 Wijzigingen kunnen onder meer noodzakelijk zijn in verband met beveiligingsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in Diensten van Derden, technische ontwikkelingen, productontwikkeling of aanpassingen in de inrichting van het Platform.
- 29.4 Indien een wijziging wezenlijk nadelig is voor Wederpartij, is Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits de opzegging plaatsvindt binnen veertien dagen na aankondiging van de wijziging. Dit recht bestaat niet indien de wijziging van ondergeschikte betekenis is of voortvloeit uit wet- of regelgeving.

29.5 Wijzigingen van ondergeschikte betekenis omvatten in ieder geval, maar zijn niet beperkt tot, aanpassingen in de gebruikersinterface (UI), gebruikerservaring (UX), technische wijzigingen, performance-verbeteringen, bugfixes en andere wijzigingen die de kernfunctionaliteit van de overeengekomen Dienst niet wezenlijk aantasten.

29.6 Exploreca is gerechtigd de omvang, inhoud en kenmerken van de Diensten van tijd tot tijd te wijzigen, mits de overeengekomen kern van de Dienst behouden blijft.

## Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

30.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30.2 Geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Exploreca statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.