

PRIVACYVERKLARING EXPLORECA

Versie: 8 juli 2026

Exploreca verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar website, gebruikers van haar platform, horecaondernemers, contactpersonen, consumenten, reviewers en andere betrokkenen. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Developers of the Future B.V., handelend onder de naam Exploreca

Gevestigd aan: Pastoor Kerstenstraat 2 b (5831EW) te Boxmeer

KvK-nummer: 75396033

E-mailadres: privacy@explorecanl

Website: <https://www.explorecanl/>

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via: privacy@explorecanl.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onder meer:

- bezoekers van de website van Exploreca;
- gebruikers van het platform, de app of het portaal van Exploreca;
- consumenten die reviews plaatsen of gebruikmaken van functionaliteiten van Exploreca;
- horecaondernemers en zakelijke klanten;
- contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers en partners;
- personen die contact opnemen met Exploreca;
- personen die zich inschrijven voor nieuwsbrieven, acties of updates;
- personen die voorkomen in of bijdragen aan magazineplaatsingen, advertenties, reviews, foto's of promotionele uitingen.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Exploreca?

Exploreca kan, afhankelijk van de relatie met de betrokkene en het gebruik van de diensten, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, bedrijfsnaam, functie en contactgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en correspondentiegegevens;
- accountgegevens, gebruikersnaam, login- en autorisatiegegevens;

- d. gegevens over gebruik van de website, het platform, de app of het portaal;
- e. IP-adres, browsegegevens, apparaat gegevens, user-agent, datum en tijdstip van gebruik;
- f. gegevens die worden vastgelegd bij digitale acceptatie of ondertekening, zoals naam, e-mailadres, functie, IP-adres, tijdstip, documentversie, ordernummer en technische hash;
- g. reviewgegevens, beoordelingen, scores, teksten, reacties, foto's en andere door gebruikers geplaatste content;
- h. gegevens over horecaondernemingen, vestigingen, profielen, menu's, acties, prijzen, openingstijden en aanbiedingen;
- i. betaal- en facturatiegegevens van zakelijke klanten;
- j. gegevens die worden aangeleverd voor magazineplaatsingen, advertenties, promoties of publicaties;
- k. foto's, logo's, handelsnamen, merken en ander promotioneel materiaal;
- l. gegevens in contactformulieren, supportverzoeken, klachten en andere communicatie;
- m. gegevens over nieuwsbriefinschrijvingen, voorkeuren en marketinginteracties;
- n. overige gegevens die betrokkenen zelf aan Exploreca verstrekken.

Exploreca verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dat noodzakelijk is, de betrokkene deze gegevens zelf openbaar maakt of daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Waarvoor verwerkt Exploreca persoonsgegevens?

Exploreca verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het aanbieden en beheren van de website, het platform, de app en het portaal;
- b. het aanmaken en beheren van accounts;
- c. het registreren en tonen van horecaondernemingen, profielen, acties en vermeldingen;
- d. het mogelijk maken van reviews, beoordelingen en reacties;
- e. het controleren, modereren, publiceren of verwijderen van reviews en content;
- f. het uitvoeren van overeenkomsten met horecaondernemers, verkooppunten, adverteerders, leveranciers en partners;
- g. het verwerken van orders, deelnamebevestigingen, digitale ondertekeningen en betalingen;
- h. het uitvoeren van magazineplaatsingen, advertenties, publicaties en promotionele diensten;
- i. het verzenden van nieuwsbrieven, updates, aanbiedingen en commerciële communicatie;
- j. het beantwoorden van vragen, klachten en supportverzoeken;
- k. het verbeteren van de website, het platform, de dienstverlening en de gebruikerservaring;
- l. het uitvoeren van analyses, statistieken en rapportages;
- m. het beveiligen van systemen, accounts en gegevens;
- n. het voorkomen en onderzoeken van misbruik, fraude, spam, nepreviews en onrechtmatig gebruik;
- o. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen;
- p. het onderbouwen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

5. Op welke grondslagen verwerkt Exploreca persoonsgegevens?

Exploreca verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- a. uitvoering van een overeenkomst;
- b. toestemming van de betrokkene;
- c. naleving van een wettelijke verplichting;
- d. gerechtvaardigd belang van Exploreca of een derde;
- e. in uitzonderlijke gevallen: bescherming van vitale belangen of uitvoering van een taak van algemeen belang, indien van toepassing.

Het gerechtvaardigd belang kan onder meer bestaan uit bedrijfsvoering, klantenbeheer, beveiliging, fraudepreventie, bewijsvoering, verbetering van dienstverlening, marketing aan zakelijke relaties, bescherming van rechten en het tegengaan van misbruik van het platform.

6. Reviews en gebruikerscontent

Wanneer een gebruiker een review, beoordeling, reactie, foto of andere content plaatst, kan Exploreca deze gegevens verwerken en publiceren binnen het platform, de app, website, digitale uitingen of andere kanalen van Exploreca, voor zover dit past binnen de betreffende functionaliteit en toepasselijke voorwaarden.

Exploreca kan reviews en gebruikerscontent controleren, modereren, weigeren, verwijderen of minder zichtbaar maken indien sprake is van misbruik, fraude, manipulatie, strijd met wet- en regelgeving, strijd met de voorwaarden van Exploreca of een andere gerechtvaardigde reden.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud die zij plaatsen. Zij mogen geen persoonsgegevens van anderen plaatsen zonder daarvoor een geldige grondslag of toestemming te hebben.

7. Horecaprofielen, zakelijke vermeldingen en magazineplaatsingen

Exploreca kan persoonsgegevens verwerken van contactpersonen bij horecaondernemingen en andere zakelijke klanten. Dit gebeurt onder meer voor contractbeheer, communicatie, facturatie, publicaties, promoties, profielbeheer, magazineplaatsingen en deelname aan acties of campagnes.

Indien een horecaondernemer foto's, teksten, logo's, namen, portretten of andere gegevens van personen aanlevert voor een magazineplaatsing, advertentie of promotionele uiting, moet de horecaondernemer ervoor zorgen dat daarvoor een geldige grondslag, toestemming of licentie bestaat.

Exploreca mag aangeleverde content gebruiken voor uitvoering van de overeengekomen publicatie, magazineplaatsing, advertentie, promotie of daarmee samenhangende communicatie, voor zover dit contractueel is toegestaan.

8. Digitale acceptatie, ondertekening en bewijs

Indien overeenkomsten, orderbevestigingen, deelnamebevestigingen of voorwaarden digitaal worden geaccepteerd of ondertekend, kan Exploreca gegevens vastleggen zoals naam, e-mailadres, functie, datum en tijdstip, IP-adres, user-agent, accountgegevens, ordernummer, documentversie en technische hash.

Exploreca verwerkt deze gegevens voor contractbeheer, bewijsvoering, beveiliging, fraudepreventie en administratie.

9. Nieuwsbrieven en marketing

Exploreca kan persoonsgegevens gebruiken voor het verzenden van nieuwsbrieven, updates, aanbiedingen, uitnodigingen en andere commerciële communicatie.

Voor consumenten of personen zonder bestaande klantrelatie vraagt Exploreca waar nodig vooraf toestemming. Voor zakelijke contactpersonen kan Exploreca commerciële communicatie sturen voor vergelijkbare of relevante producten en diensten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Iedere ontvanger kan zich afmelden via de afmeldlink in de e-mail of door contact op te nemen via [\[privacy e-mailadres invullen\]](#).

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Exploreca kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken op haar website, platform, app of portaal. Cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website of het platform, maar ook worden gebruikt voor voorkeuren, statistieken, analyse, personalisatie of marketing. Voor niet-noodzakelijke cookies vraagt Exploreca toestemming, tenzij dit wettelijk niet vereist is.

Meer informatie over het gebruik van cookies staat in het cookiebeleid van Exploreca: [\[link naar cookiebeleid invullen\]](#).

11. Met wie deelt Exploreca persoonsgegevens?

Exploreca deelt persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van haar dienstverlening, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

Exploreca kan persoonsgegevens delen met onder meer:

- a. hostingpartijen en IT-leveranciers;
- b. e-mail- en nieuwsbrieftdiensten;
- c. betaal- en facturatedienstverleners;
- d. CRM-, support- en administratiesystemen;
- e. drukkerijen, ontwerpers, bezorg- of distributiepartners voor zover noodzakelijk voor magazineplaatsingen of verzending;
- f. analyse- en marketingdienstverleners;
- g. juridische, fiscale of financiële adviseurs;

h. toezichthouders, opsporingsinstanties of andere bevoegde autoriteiten indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat;

i. andere partijen indien de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven of dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken namens Exploreca sluit Exploreca waar nodig een verwerkersovereenkomst.

12. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Exploreca streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Exploreca voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane waarborgen.

13. Hoe lang bewaart Exploreca persoonsgegevens?

Exploreca bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of gerechtvaardigd is.

In hoofdlijn hanteert Exploreca de volgende bewaartermijnen:

- a. accountgegevens: zolang het account actief is en daarna gedurende een redelijke periode voor administratie, bewijs en beveiliging;
- b. contract-, order- en factuurgegevens: zolang de zakelijke relatie loopt en daarna gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn;
- c. reviewgegevens en gebruikerscontent: zolang publicatie past binnen het doel van het platform, tenzij verwijdering eerder nodig of gerechtvaardigd is;
- d. correspondentie en supportverzoeken: zolang nodig voor afhandeling en bewijsvoering;
- e. nieuwsbriefgegevens: totdat de betrokkene zich afmeldt of toestemming intrekt;
- f. digitale ondertekenings- en acceptatiegegevens: zolang nodig voor contractbeheer, bewijs en wettelijke bewaarplichten;
- g. gegevens voor magazineplaatsingen en promotionele uitingen: zolang nodig voor uitvoering, publicatie, archivering, bewijs en portfolio, tenzij anders overeengekomen;
- h. technische logs en beveiligingsgegevens: gedurende een redelijke termijn die nodig is voor beveiliging, fraudepreventie en onderzoek.

14. Beveiliging

Exploreca neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeheer, beveiligde verbindingen, wachtwoordbeleid, logging, back-ups, autorisatiebeheer en afspraken met leveranciers.

15. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de volgende rechten:

- a. recht op inzage;
- b. recht op rectificatie;
- c. recht op verwijdering;
- d. recht op beperking van de verwerking;
- e. recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- f. recht van bezwaar;
- g. recht om toestemming in te trekken;
- h. recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kan worden gestuurd naar [privacy e-mailadres invullen].

Exploreca kan vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te controleren. Exploreca reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek.

16. Recht van bezwaar tegen marketing

Betrokkenen kunnen altijd bezwaar maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens voor direct marketing. Na een bezwaar zal Exploreca de persoonsgegevens niet langer voor dat doel gebruiken.

17. Minderjarigen

De diensten van Exploreca zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Exploreca merkt dat zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige zijn verwerkt, zal zij passende maatregelen nemen.

18. Links naar websites van derden

De website, app of het platform van Exploreca kan links bevatten naar websites, platforms of diensten van derden. Exploreca is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden. Daarvoor geldt het privacybeleid van de betreffende derde.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Exploreca kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Exploreca. Bij wezenlijke wijzigingen kan Exploreca betrokkenen op passende wijze informeren.

| 20. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met:

Developers of the Future B.V., handelend onder de naam Exploreca

Pastoor Kerstenstraat 2 b (5831EW) te Boxmeer

E-mailadres: privacy@exploreca.nl

Website: <https://www.exploreca.nl/>

Indien een betrokkene van mening is dat Exploreca niet zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat, kan hij of zij ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.